

POLITYKA JAKOŚCI

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby poniższe zadania były w pełni realizowane.

1. Zgodność systemu zarządzania z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”;
2. Posiadanie kompetentnego personelu w zakresie prowadzonej działalności przez Laboratorium;
3. Posiadanie wyposażenia spełniającego wymagania wynikające z zakresu wykonywanych badań, podlegającego kontroli metrologicznej i nadzorowi;
4. Stosowanie zweryfikowanych albo zwalidowanych metod;
5. Zachowanie bezstronności i poufności na każdym etapie realizacji Zlecenia / Umowy;
6. Analizowanie zgłaszanych przez Klientów potrzeby rozszerzenia zakresu akredytacji o nowe badania / zakres pomiarowy;
7. Utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania;
8. Podejmowanie decyzji opartych na analizie ryzyka i szans;
9. Motywowanie pracowników do podnoszenia swoich kompetencji;
10. Utrzymywanie z Klientami realizacji na poziomie partnerskim;
11. Stosowanie ustalonego cennika usług;
12. Wykonywanie prac bez zbędnej zwłoki;
13. Uczestniczenie w nadzorowanym przez Polskie Centrum Akredytacji krajowym systemie akredytacji;
14. Potwierdzenie kompetencji technicznych do wykonywania badań poprzez uczestnictwo w PT/ILC innych niż PT;
15. Umożliwienie Klientom i innym osobom zainteresowanym obserwację przebiegu badań
16. Nie podejmowanie się przeprowadzania badań metodami, które nie gwarantują obiektywności lub cechują się małą wiarygodnością ich wyników;
17. Zapewnienie, że Systemu Zarządzania jest skuteczny;
18. Utrzymywanie integralności Systemu Zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania.

Kierownictwo i personel Laboratorium zna i stosuje zasady opisane w Polityce Jakości, dzięki temu gwarantuje spójność działania laboratorium. Cała dokumentacja Systemu Zarządzania jest dostępna dla personelu. Pracownicy Laboratorium mogą zgłaszać uwagi do Systemu Zarządzania, w ten sposób przyczyniając się do jego doskonalenia. Kierownictwo Laboratorium dołoży wszelkich starań, aby Polityka Jakości była w pełni realizowana.

KIEROWNIK LABORATORIUM	ZASTĘPCA DYREKTORA DS. BADAWCZYCH	DYREKTOR INSTYTUTU
Data i podpis	Data i podpis	Data i podpis