

Wydanie Nr: 5	KSIĘGA JAKOŚCI	Wersja strony Nr: 00
Data wydania: 10.10.2024	DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI	Data zmiany: 10.10.2024

2 DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Niniejsza deklaracja polityki jakości dotyczy Centrum Jakości i Certyfikacji - akredytowanej jednostki certyfikującej o numerach AC 002 i AC 092.

2.1 Cele i zasady polityki jakości

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Warszawski Instytut Technologiczny dąży do zaspokajania potrzeb i oczekiwań klientów, zwiększenia ich satysfakcji i zadowolenia oraz pozyskania zaufania do naszego Instytutu poprzez wysoką jakość świadczonych usług związanych z certyfikacją wyrobów, systemów zarządzania i zakładowej kontroli produkcji. System zarządzania Centrum Jakości i Certyfikacji spełnia wymagania norm PN-EN ISO/IEC 17065 i PN-EN ISO/IEC 17021-1. Działalność certyfikacyjną prowadzimy zgodnie z obowiązującymi, stosownymi normami i przepisami prawa.

Podstawowym celem realizowanej w obszarze certyfikacji polityki jakości jest:

1. W zakresie certyfikacji wyrobów, w tym zakładowej kontroli produkcji:
 - dalsze doskonalenie procesu certyfikacji wyrobów w kierunku uproszczenia trybu certyfikacji, skrócenia czasu rozpatrywania wniosków, zwiększenia rentowności działalności certyfikacyjnej przy równoczesnym zadowoleniu i satysfakcji klientów,
 - utrzymanie dotychczasowej akredytowanej działalności oraz podejmowanie działań o dalsze rozszerzenie asortymentu certyfikowanych rodzajów wyrobów,
 - utrzymanie dotychczasowego zakresu notyfikacji oraz podejmowanie działań na rzecz rozszerzenia zakresu notyfikacji w zakresie wyrobów budowlanych,
 - dalsze rozszerzanie asortymentu certyfikowanych rodzajów wyrobów oraz opracowywanie zasad prowadzenia nowych procesów.

2. W zakresie certyfikacji systemów zarządzania:
 - dalsze doskonalenie procesu certyfikacji systemów zarządzania w kierunku uproszczenia trybu certyfikacji, skrócenia czasu rozpatrywania wniosków, zwiększenia rentowności działalności certyfikacyjnej przy równoczesnym zadowoleniu i satysfakcji klientów,
 - utrzymanie dotychczasowej akredytowanej działalności oraz podejmowanie działań w celu dalszego rozszerzania zakresu akredytacji w obszarze zarówno nowych branż jak i innych systemów zarządzania.

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Warszawski Instytut Technologiczny 01-796 Warszawa, ul. Duchnicka 3 Centrum Jakości i Certyfikacji 02-673 Warszawa, ul. Racjonalizacji 6/8 40-157 Katowice, Al. W. Korfantego 193A	Rozdział 2
	Strona 1 z 4

Wydanie Nr: 5	KSIĘGA JAKOŚCI	Wersja strony Nr: 00
Data wydania: 10.10.2024	DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI	Data zmiany: 10.10.2024

Powyższe cele są realizowane według następujących zasad:

- działalność certyfikacyjna oparta jest na wysokich kwalifikacjach personelu Centrum Jakości i Certyfikacji oraz osób współpracujących,
- personel Centrum Jakości i Certyfikacji kieruje się zasadami rzetelności i obiektywności,
- Centrum Jakości i Certyfikacji nie podlega żadnym wpływom wewnętrznym i zewnętrznym, a w swej działalności postępuje bezstronnie i niezależnie,
- w działalności certyfikacyjnej Centrum Jakości i Certyfikacji kieruje się zasadami równości interesów stron zainteresowanych wynikiem postępowania certyfikacyjnego, równością ich dostępu do procesu certyfikacji oraz równego traktowania wszystkich klientów,
- współpraca z klientami odbywa się na zasadach poszanowania ich praw, szacunku, wzajemnego zaufania i wiarygodności,
- zapewniona jest pełna poufność informacji uzyskanych o kliencie podczas postępowania certyfikacyjnego, w trakcie rozpatrywania skarg i odwołań, a także pochodzących z innych źródeł,
- usługi świadczone są na wysokim poziomie wszystkim wnioskodawcom,
- ocena i potwierdzanie zgodności systemów zarządzania jest przeprowadzana na podstawie stosownych norm, wymagań prawnych i innych,
- ocena i potwierdzanie zgodności wyrobów jest przeprowadzana na podstawie kryteriów oraz wymagań stosownych norm lub innych dokumentów normatywnych,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania i jego dokumentów,
- systematyczne prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów systemu zarządzania dokonywanych przez kierownictwo,
- przyczyny niezgodności są analizowane i zapewniona jest skuteczność podjętych działań korygujących i zapobiegawczych,
- systematycznie podnoszone są kwalifikacje i kompetencje zatrudnionego personelu oraz monitorowana jest jego praca.

2.2 Deklaracja formalna

- cele i zasady polityki jakości są określone przez kierownictwo Centrum Jakości i Certyfikacji oraz Dyrektora Instytutu,
- system zarządzania spełniający wymagania norm PN-EN ISO/IEC 17065 i PN-EN ISO/IEC 17021-1 jest udokumentowany w Księdze Jakości oraz w procedurach i instrukcjach; system ten jest stale doskonalony,

<p>Sieć Badawcza Łukasiewicz - Warszawski Instytut Technologiczny 01-796 Warszawa, ul. Duchnicka 3 Centrum Jakości i Certyfikacji 02-673 Warszawa, ul. Racjonalizacji 6/8 40-157 Katowice, Al. W. Korfantego 193A</p>	Rozdział 2
	Strona 2 z 4

Wydanie Nr: 5	KSIĘGA JAKOŚCI	Wersja strony Nr: 00
Data wydania: 10.10.2024	DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI	Data zmiany: 10.10.2024

- kierownictwo Instytutu zapewnia niezbędne środki umożliwiające utrzymanie wdrożonego systemu zarządzania i doskonalenie jego skuteczności,
- kierownictwo Instytutu zapewnia zasoby materialne, kompetentny personel dla prowadzenia działalności certyfikacyjnej oraz możliwości badawcze w zgłoszonym zakresie akredytacji,
- Instytut, w tym Centrum Jakości i Certyfikacji działający jako jednostka trzeciej strony, jest bezstronny i niezależny,
- Instytut, ściśle kierownictwo oraz pracownicy Instytutu odpowiedzialni za wykonywanie zadań trzeciej strony w procesach certyfikacji nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami ani konserwatorami wyrobów, które oceniają ani upoważnionymi przedstawicielami żadnej z tych stron,
- Instytut, ściśle kierownictwo oraz pracownicy Instytutu odpowiedzialni za wykonywanie zadań trzeciej strony w procesach certyfikacji nie uczestniczą w projektowaniu, produkcji lub budowie, wprowadzaniu do obrotu, instalowaniu, stosowaniu lub konserwacji wyrobów, które oceniają, ani też nie reprezentują stron zaangażowanych w te działania. Nie angażują się oni w żadną działalność która mogłaby uchybiać niezależności ich opinii i uczciwości w odniesieniu do zadań, do których zostali akredytowani i notyfikowani.
- Instytut, w tym Centrum Jakości i Certyfikacji, nie prowadzi działalności konsultacyjnej w obszarze certyfikacji systemów zarządzania, systemów zakładowej kontroli produkcji i wyrobów,
- Instytut, w tym Centrum Jakości i Certyfikacji, nie posiada powiązań z żadnymi jednostkami konsultującymi systemy zarządzania, wyroby, procesy i usługi zagrażających postrzeganiu jej jako jednostki niezależnej i bezstronnej,
- Instytut, w tym Centrum Jakości i Certyfikacji, nie prowadzi szkoleń dedykowanych,
- Instytut, w tym Centrum Jakości i Certyfikacji, zidentyfikował i przeanalizował wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym wszystkie konflikty wynikające z powiązań prowadzonej działalności, w zakresie akredytowanym i poza tym zakresem,
- decyzje podejmowane są wyłącznie na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów, w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków handlowych, finansowych lub innych,

Wydanie Nr: 5	KSIĘGA JAKOŚCI	Wersja strony Nr: 00
Data wydania: 10.10.2024	DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI	Data zmiany: 10.10.2024

- personel Centrum Jakości i Certyfikacji oraz pracownicy współpracujący w zakresie certyfikacji zostali zapoznani z dokumentacją systemu zarządzania oraz celami i zasadami polityki jakości, są ich świadomi i zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania,
- wynagrodzenie kierownictwa Instytutu oraz pracowników Centrum Jakości i Certyfikacji nie zależą od wyników certyfikacji oraz liczby wydanych certyfikatów,
- działalnością Centrum Jakości i Certyfikacji z upoważnienia Dyrektora Instytutu zarządza Zastępca Dyrektora ds. Jakości i Komercjalizacji,
- od zasad polityki jakości określonych wyżej nie przewiduje się odstępstw.

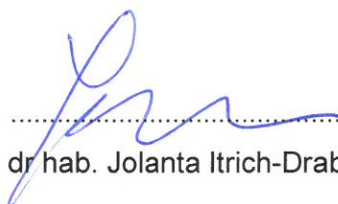
Zobowiązuję się do zachowania bezstronności i nadzoru nad bezstronnością działalności Centrum Jakości i Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Warszawskiego Instytutu Technologicznego.

Kierownik Centrum
Jakości i Certyfikacji



mgr inż. Michał Koźlik

Dyrektor Instytutu



prof. dr hab. Jolanta Itrich-Drabarek

Warszawa, dnia 10 października 2024 r.