



Łukasiewicz
Warszawski
Instytut
Technologiczny

SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ- WARSZAWSKI INSTYTUT TECHNOLOGICZNY

ul. Duchnicka 3, 01-796 Warszawa

CENTRUM JAKOŚCI I CERTYFIKACJI

ul. Racjonalizacji 6/8, 02-673 Warszawa | Al. W. Korfantego 193A, 40-157 Katowice

PROGRAM CERTYFIKACJI

P-DM/BT

CERTYFIKACJA W RAMACH OCENY ZGODNOŚCI Z WYMAGANIAMI DYREKTYWY MASZYNOWEJ - BADANIE TYPU

Sprawdził

Kierownik ds. Jakości

mgr inż. Marian Kaczmarek

Zatwierdził

Dyrektor Centrum
Jakości i Certyfikacji

mgr inż. Michał Koźlik

Wydanie: 4

Data wydania: 02.01.2024

SPIS TREŚCI

1	Przedmiot i zakres stosowania programu	3
2	Normy i dokumenty normatywne.....	3
3	Terminy i definicje	3
4	Informacje o zasadach certyfikacji	4
5	Wniosek o przeprowadzenie badania zgodności WE	4
6	Przegląd i rejestracja wniosku	4
7	Ocena.....	5
8	Przegląd i decyzja w sprawie certyfikacji	5
9	Wydanie certyfikatu.....	6
10	Przerwanie procesu certyfikacji.....	6
11	Nadzór.....	7
12	Przedłużenie ważności certyfikacji.....	7
13	Wykorzystanie certyfikatu	7
14	Poufność i bezstronność.....	8
15	Zakończenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji	8
16	Informacje o zmianach.....	9
17	Odwołania i skargi	10
18	Oplaty.....	10
19	Publikacje	10
20	Załączniki.....	10
21	Normy i przepisy prawne związane z programem	10

1 Przedmiot i zakres stosowania programu

Przedmiotem programu jest określenie zasad oceny zgodności maszyn z wymaganiami zasadniczymi dyrektywy 2006/42/EC (dalej Dyrektywa) i norm zharmonizowanych z tą dyrektywą prowadzonej przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Warszawski Instytut Technologiczny – Centrum Jakości i Certyfikacji w ramach zadań jednostki notyfikowanej w oparciu o moduł - badanie typu WE. Program jest również stosowany w odniesieniu do przepisów prawa polskiego wdrażającego dyrektywę 2006/42/EC do ustawodawstwa w Polsce tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 21 października 2008 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla maszyn (dalej Rozporządzenie).

Program stosuje się do następującej kategorii maszyn, w zakresie których Łukasiewicz-WIT jest jednostką notyfikowaną Unii Europejskiej:

- przenośne maszyny montażowe i inne udarowe uruchamiane za pomocą naboju,
- konstrukcje chroniące przed skutkami wywrócenia (ROPS),
- konstrukcje chroniące przed spadającymi przedmiotami (FOPS).

2 Normy i dokumenty normatywne

Dokumentami odniesienia przy ocenie zgodności maszyn są dyrektywa 2006/42/EC i Rozporządzenie wdrażające Dyrektywę do ustawodawstwa w Polsce oraz następujące normy:

Nazwa wyrobu lub grupy wyrobów	Numer normy	Tytuł normy
Inne narzędzia ręczne	PN-EN 15895+A1:2018-08	Osadzaki ręczne z nabojami. Wymagania bezpieczeństwa. Osadzaki do mocowania i trwałego znakowania
Maszyny do robót ziemnych	PN-EN 13531+A1:2009	Maszyny do robót ziemnych. Konstrukcje chroniące operatora przy przewróceniu się maszyny (ROPS) dla minikoparek. Wymagania i badania laboratoryjne
	PN-EN ISO 3449:2009	Maszyny do robót ziemnych. Konstrukcje chroniące przed spadającymi przedmiotami. Wymagania i badania laboratoryjne
	PN-EN ISO 3471:2009	Maszyny do robót ziemnych. Konstrukcje chroniące przy przewróceniu się maszyny. Badania laboratoryjne i wymagania techniczne

3 Terminy i definicje

Występujące w programie definicje i terminy są zgodne z normą PN-EN ISO/IEC 17065, Dyrektywą 2006/42/EC oraz Decyzją Parlamentu Europejskiego i Rady nr 768/2008/WE. Ponadto stosuje się następujące definicje i skróty:

Instytut, Łukasiewicz-WIT – Sieć Badawcza Łukasiewicz – Warszawski Instytut Technologiczny.

Centrum – Centrum Jakości i Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Warszawskiego Instytutu Technologicznego.

4 Informacje o zasadach certyfikacji

Wnioskodawca przed złożeniem formalnego wniosku o weryfikację jednostkową może otrzymać w Centrum Jakości i Certyfikacji informacje dotyczące:

- podstawowych przepisów dotyczących oceny zgodności i badań,
- zakresu uprawnień Centrum Jakości i Certyfikacji do oceny zgodności wyrobów,
- wzoru formularza wniosku o przeprowadzenie badania zgodności WE wraz z niezbędnymi wyjaśnieniami dotyczącymi dokumentacji załączanej do wniosku,
- obowiązujących norm,
- opłat za certyfikację,
- zasad udzielania, odmowy udzielenia, zawieszania lub cofania certyfikacji,
- praw i obowiązków wnioskujących i klientów,
- procedury składania odwołań i skarg.

Wymienione wyżej informacje są również dostępne na stronie internetowej Instytutu.

5 Wniosek o przeprowadzenie badania zgodności WE

Producent, lub jego upoważniony przedstawiciel, ubiegający się o certyfikat badania typu WE powinien przekazać do Centrum Jakości i Certyfikacji wypełniony formularz wniosku. Do wniosku wnioskodawca załącza dokumentację techniczną opracowaną zgodnie z wymaganiami dyrektywy załącznik VII część A lub załącznika nr 2 do Rozporządzenia niezbędną do oceny wyrobu w ustalonym zakresie oraz ewentualnie inne dokumenty uzgodnione z Centrum Jakości i Certyfikacji, a niezbędne dla przeprowadzenia procesu certyfikacji. Formularz wniosku dostępny jest w Centrum i na stronie internetowej Instytutu.

6 Przegląd i rejestracja wniosku

Przegląd wniosku prowadzony jest w celu zapewnienia, że:

- informacje o kliencie i wyrobie są wystarczające do przeprowadzenia procesu certyfikacji;
- wszystkie różnice w rozumieniu zagadnień, w tym dotyczących norm lub innych dokumentów normatywnych, pomiędzy Centrum Jakości i Certyfikacji a klientem zostały rozwiązane;
- został określony zakres wnioskowanej działalności i dokument odniesienia;
- są dostępne środki do przeprowadzenia wszystkich działań związanych z oceną;
- brak jest zagrożeń dla bezstronności w prowadzonym procesie certyfikacji, w tym również z uwagi na korzystanie przez Wnioskodawcę z usług konsultanta;
- Centrum posiada kompetencje i możliwości do przeprowadzenia wnioskowanego procesu certyfikacji.

Centrum może podjąć się realizacji wniosku tylko wtedy, jeśli wiedza i kompetencje personelu są wystarczające do wykonania wszystkich wymaganych działalności certyfikacyjnych. W przypadku braku jakichkolwiek kompetencji lub możliwości wymaganych do przeprowadzenia procesu certyfikacji Centrum odmawia podjęcia się realizacji wniosku a wnioskodawca informowany jest pisemnie o odmowie przeprowadzenia certyfikacji.

Jeśli wniosek nie jest kompletny Centrum dokonuje stosownych uzgodnień z wnioskodawcą. W przypadku nieuzupełnienia dokumentów w uzgodnionym terminie wniosek pozostaje bez rozpatrzenia. Pozytywny wynik

przeгляdu wniosku, załączonej do niego dokumentacji, w tym potwierdzenie możliwości realizacji wniosku jest podstawą jego rejestracji.

Po zarejestrowaniu wniosku Centrum przygotowuje dwa egzemplarze umowy o przeprowadzenie procesu certyfikacji, które przesyła wnioskodawcy. Warunkiem rozpoczęcia procesu jest podpisanie umowy i wniesienie opłaty w wysokości określonej w umowie.

Jeżeli wnioskodawca w terminie do 90 dni nie prześle podpisanej umowy to Centrum pozostawi wniosek bez dalszego rozpatrzenia.

7 Ocena

W ramach oceny Centrum Jakości i Certyfikacji:

- sprawdza dokumentację techniczną maszyny oraz upewnia się, że maszyna została wyprodukowana zgodnie z tą dokumentacją i ustala które elementy zostały zaprojektowane zgodnie z odpowiednimi postanowieniami norm zharmonizowanych oraz te elementy, których projekt nie opiera się na odpowiednich postanowieniach tych norm,
- przeprowadza lub zleca przeprowadzenie odpowiednich kontroli, pomiarów i badań, w celu sprawdzenia czy maszyna spełnia odnoszące się do niej zasadnicze wymagania w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia.

Przeprowadzenie odpowiednich kontroli, pomiarów i badań Centrum Jakości i Certyfikacji zleca do Laboratorium Łukasiewicz-WIT (badania realizowane są w oparciu o odrębną umowę zawieraną pomiędzy Wnioskodawcą a ww. laboratorium).

Wnioskodawca jest informowany o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych podczas prowadzenia działań związanych z oceną. W przypadku stwierdzenia niezgodności, jeżeli wnioskodawca jest zainteresowany kontynuowaniem procesu certyfikacji, Centrum Jakości i Certyfikacji informuje klienta o konieczności podjęcia dodatkowych działań związanych z oceną, niezbędnych do potwierdzenia, że niezgodności zostały skorygowane. Jeżeli klient wyraża zgodę na przeprowadzenie dodatkowych działań, proces oceny może zostać powtórzony w celu ich realizacji.

8 Przegląd i decyzja w sprawie certyfikacji

Na podstawie dokumentacji zgromadzonej podczas procesu certyfikacji, oraz wszelkich innych stosownych informacji dokonywany jest przegląd i podejmowana jest decyzja w sprawie udzielenia / odmowy udzielenia certyfikacji. Warunkiem udzielenia certyfikacji jest stwierdzenie, że wyrób spełnia wszystkie wymagania stanowiące kryterium certyfikacji.

W przypadkach budzących wątpliwości, przed podjęciem decyzji, sprawa kierowana jest do rozpatrzenia i wydania orzeczenia przez Komitet Techniczny ds. Certyfikacji Wyrobów.

W przypadku decyzji o odmowie udzielenia certyfikacji, Centrum powiadamia o tym pisemnie wnioskodawcę z podaniem uzasadnienia podjętej decyzji oraz powiadamia o tym inne jednostki notyfikowane w tym zakresie oraz ministra właściwego ds. gospodarki.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia odwołania od decyzji Centrum zgodnie z punktem 17 programu.

9 Wydanie certyfikatu

Po podjęciu decyzji o udzieleniu certyfikacji Centrum Jakości i Certyfikacji zawiera z wnioskodawcą umowę o stosowaniu certyfikatu badania typu WE.

Umowa ustala:

- zasady posługiwania się certyfikatem badania typu WE,
- zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron zawierających umowę,
- zasady umieszczania numeru identyfikacyjnego jednostki notyfikowanej (Łukasiewicz-WIT).

Centrum przygotowuje formalne dokumenty certyfikacyjne. Z chwilą otrzymania certyfikatu klientowi przysługuje prawo posługiwania się certyfikatem zgodnie z warunkami podanymi w umowie. Warunkiem wydania certyfikatu jest podpisanie umowy o stosowaniu certyfikatu i wniesienie opłaty za przeprowadzony proces certyfikacji.

Certyfikaty badania typu WE są wydawane na okres 5 lat z możliwością przedłużenia ważności certyfikacji na kolejne okresy pięcioletnie.

Posiadanie certyfikatu nie zwalnia jego posiadacza od odpowiedzialności za wyrób oraz nie powoduje przeniesienia tej odpowiedzialności, w całości lub części, na Łukasiewicz-WIT. Producent ponosi pełną odpowiedzialność za wyrób.

Posiadacz certyfikatu uzyskuje upoważnienie do stosowania nazwy, adresu i numeru identyfikacyjnego jednostki notyfikowanej wyłącznie dla maszyny, dla której został wydany certyfikat i tylko w okresie ważności certyfikatu.

Zgodnie z zapisami dyrektywy producent maszyny lub jego upoważniony przedstawiciel oraz Centrum Jakości i Certyfikacji przechowują po egzemplarzu certyfikatu badania typu WE, dokumentacji technicznej i wszystkich odpowiednich dokumentów przez 15 lat od daty wydania certyfikatu.

W przypadku dokonania zmiany w certyfikacie (np. w przypadku zmiany nazwy lub adresu posiadacza certyfikatu - w ramach tej samej osoby prawnej) certyfikat zostaje zaktualizowany z zachowaniem jego dotychczasowego numeru. W takiej sytuacji na certyfikacie umieszcza się informację o aktualizacji dokumentu. Z dniem wydania zaktualizowanego dokumentu, poprzednia wersja certyfikatu traci ważność.

10 Przerwanie procesu certyfikacji

Przerwanie procesu certyfikacji może nastąpić na każdym jego etapie, jeżeli:

- wnioskujący o certyfikację nie nadeśle w terminie określonym przez Centrum Jakości i Certyfikacji uzupełniających dokumentów i/lub informacji,
- wnioskodawca nie podpisze umowy o przeprowadzenie procesu certyfikacji,
- wnioskujący o certyfikację nie wywiąże się z zobowiązań finansowych wobec Instytutu,
- z wnioskiem o przerwanie procesu certyfikacji wystąpi wnioskodawca ubiegający się o certyfikację.

O przerwaniu procesu strony informują się pisemnie. Ponowne rozpoczęcie procesu certyfikacji wymaga złożenia nowego wniosku.

11 Nadzór

Certyfikaty badania typu WE wydane w ramach oceny zgodności z wymaganiami dyrektywy maszynowej (procedura badania typu WE) nie podlegają okresowej kontroli wyrobu ani procesu produkcji. Nadzór nad nimi polega na kontroli stosowania certyfikatu obejmującej m.in. następujące elementy:

- kontrolę sposobu powoływania się na numer identyfikacyjny jednostki, system certyfikacji i na certyfikat w deklaracji zgodności, katalogach, reklamach i innych informacjach dostępnych publicznie,
- śledzenie zmian w wymaganiach certyfikacyjnych dla wyrobu objętego certyfikatem oraz ocenę sposobu dostosowywania się posiadacza certyfikatu do zmienionych wymagań,
- analizę zgłaszanych skarg oraz ocenę reakcji posiadacza certyfikatu na informację o otrzymanych skargach,
- wzajemne informowanie o zmianach.

12 Przedłużenie ważności certyfikacji

Przedłużenie ważności certyfikacji może nastąpić na wniosek Posiadacza Certyfikatu złożony zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5 niniejszego programu. Wniosek powinien być złożony przed upływem ważności bieżącej certyfikacji. Przedłużenie to jest możliwe na okres 5 lat na podstawie pozytywnych wyników przeglądu ważności certyfikatu badania typu WE, uwzględniającego aktualny stan wiedzy technicznej. Proces przeglądu ważności certyfikatu może obejmować przegląd i rejestrację wniosku, ocenę, przegląd dokumentacji procesu certyfikacji, decyzję w sprawie przedłużenia oraz wydanie certyfikatu badania typu WE.

13 Wykorzystanie certyfikatu

Podstawowe zasady wykorzystania certyfikatu badania typu WE określa umowa o stosowaniu certyfikatu badania typu WE zawarta z posiadaczem certyfikatu.

Posiadacz certyfikatu ma prawo podać do publicznej wiadomości, że uzyskał certyfikat badania typu WE oraz podać jego zakres. Fakt posiadania certyfikatu może być wykorzystany przez jego posiadacza również w różnego rodzaju dokumentach reklamowych, promocyjnych, handlowych, itp.

Posiadacz certyfikatu nie powinien podawać w informacji dla użytkowników opisów funkcjonalnych lub stwierdzeń, które mogłyby wprowadzić nabywcę w błąd i spowodować przeświadczenie, że właściwości użytkowe wyrobu są certyfikowane, w przypadkach, gdy tak nie jest.

Producent po przeprowadzonej ocenie zgodności z wynikiem pozytywnym, częścią której jest certyfikat badania typu WE, wystawia deklarację zgodności WE i umieszcza na urządzeniu oznakowanie CE. W deklaracji zgodności producent umieszcza numer certyfikatu, nazwę, adres i numer notyfikacji Łukasiewicz-WIT.

Przywoływany przez posiadacza certyfikatu numer notyfikacji Łukasiewicz-WIT nie może być wykorzystywany w sposób wprowadzający w błąd co do jego znaczenia oraz nie może naruszać reputacji jednostki certyfikującej i narażać ją na utratę publicznej wiarygodności. Numer jednostki notyfikowanej wydającej certyfikat badania typu WE może być przywołany wyłącznie wraz z numerem certyfikatu i/lub wraz z nazwą jednostki certyfikującej. Niewłaściwe stosowanie certyfikatu badania typu WE oraz powoływanie się na numer notyfikacji albo niewłaściwe powoływanie się na wydane certyfikaty badania typu WE w katalogach, ogłoszeniach itp.

może spowodować odpowiednie działania urzędowe lub o charakterze prawnym oraz podjęcie decyzji o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji i opublikowanie informacji o tym fakcie.

14 Poufność i bezstronność

W trakcie postępowania certyfikacyjnego, prowadzonego przez Centrum Jakości i Certyfikacji zapewniona jest poufność informacji dotyczących klienta. Osoby biorące udział w realizacji procesów certyfikacji zobowiązane są do zachowania poufności informacji uzyskanych w trakcie wykonywania prac związanych z certyfikacją wyrobów, a w szczególności:

- informacji dotyczących parametrów technicznych i eksploatacyjnych certyfikowanych maszyn,
- niezgodności wykonania certyfikowanych maszyn z wymaganiami obowiązujących norm lub dokumentów normatywnych,
- rozwiązań konstrukcyjnych certyfikowanych maszyn.

Osoby te zobowiązane są dodatkowo do:

- zgłaszania wszelkich byłych i obecnych powiązań – swoich i swojego pracodawcy – z projektowaniem, wdrażaniem lub utrzymywaniem systemu zarządzania, jak również z projektowaniem lub produkcją maszyn, będących przedmiotem certyfikacji/oceny zgodności, w sposób mogący zagrozić bezstronności,
- ujawnienia każdej znanej im sprawy mogącej postawić ich lub certyfikującą jednostkę notyfikowaną w sytuacji konfliktu interesów.

Centrum Jakości i Certyfikacji zobowiązane jest do:

- zapoznania osób biorących udział w postępowaniu certyfikacyjnym z podanymi wyżej zasadami zachowania poufności i uzyskania ich pisemnych oświadczeń o zobowiązaniu do zachowania poufności informacji i bezstronności,
- wprowadzania w umowach zawieranych z podwykonawcami klauzuli zapewnienia poufności informacji i bezstronności.

W przypadku, gdy Centrum Jakości i Certyfikacji jest zobowiązane z mocy prawa do ujawnienia poufnej informacji o kliencie stronie trzeciej, Centrum informuje o tym fakcie klienta z wyprzedzeniem.

15 Zakończenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikacji

Decyzja o zakończeniu certyfikacji podejmowana jest na wniosek posiadacza certyfikatu. Zawiadomienie o zakończeniu certyfikacji zostaje wysłane w sposób udokumentowany. Po zakończeniu certyfikacji, posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do zaprzestania posługiwania się certyfikatem. Przy ponownym ubieganiu się o certyfikat przeprowadzany jest cały proces certyfikacji.

Centrum Jakości i Certyfikacji może zawiesić ważność certyfikacji, jeżeli stwierdzone zostaną uchybienia w wywiązywaniu się posiadacza certyfikatu z zobowiązań określonych umową o stosowaniu certyfikatu badania typu WE, w tym stwierdzone zostanie niewłaściwe wykorzystywanie lub celowe nadużycie certyfikatu przez jego posiadacza (np. posiadacz certyfikatu nadużywa lub w sposób wprowadzający w błąd powołuje się na numer identyfikacyjny jednostki, system certyfikacji lub na certyfikat w deklaracji zgodności, oznakowaniu wyrobu, katalogach, reklamach, itp.).

Zawieszając ważność certyfikacji Centrum Jakości i Certyfikacji określa warunki, na których nastąpi jej przywrócenie oraz termin ich wypełnienia. Okres zawieszenia certyfikacji, nie może przekraczać sześciu miesięcy. Po ocenie wykonania określonych działań, Centrum Jakości i Certyfikacji na podstawie zebranego materiału podejmuje decyzję o:

- wznowieniu certyfikacji po jej zawieszeniu,
- cofnięciu certyfikacji, w razie nie przeprowadzenia przez posiadacza certyfikatu stosownych działań korekcyjnych / korygujących w wyznaczonym terminie.

Centrum Jakości i Certyfikacji może cofnąć ważność certyfikacji w następstwie:

- niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przez Centrum Jakości i Certyfikacji przy zawieszaniu certyfikacji,
- niedostosowania się przez posiadacza certyfikatu, w określonym terminie, do zmienionych wymagań certyfikacyjnych.

W niniejszym programie certyfikacji nie ma zastosowania ograniczenie zakresu certyfikacji.

O decyzji o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikacji, jego posiadacz jest powiadomiony, w sposób udokumentowany z uzasadnieniem decyzji oraz z informacją o możliwości i terminie złożenia odwołania od decyzji.

W przypadku cofnięcia certyfikacji Centrum Jakości i Certyfikacji informuje klienta, że dalsze posługiwanie się certyfikatem oraz informacją o jego posiadaniu jest zabronione.

Centrum Jakości i Certyfikacji prosi ponadto klienta o zwrot wydanych certyfikatów.

W przypadku zawieszenia certyfikacji Centrum Jakości i Certyfikacji informuje klienta, że posługiwanie się certyfikatem oraz informacją o jego posiadaniu, w okresie zawieszenia, jest zabronione.

W przypadku zakończenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji Centrum Jakości i Certyfikacji aktualizuje odpowiednio wykaz certyfikatów.

16 Informacje o zmianach

W przypadku wprowadzenia zmian wymagań certyfikacyjnych Centrum Jakości i Certyfikacji przekazuje posiadaczowi certyfikatu informacje o zmianach, a gdy to jest wymagane, o terminach dostosowania się do zmienionych wymagań oraz o sposobie weryfikacji wdrożonych zmian. Nie zwalnia to posiadaczy certyfikatów od konieczności śledzenia zmian w normach i przepisach prawnych.

Posiadacz Certyfikatu jest zobowiązany do powiadomienia Centrum Jakości i Certyfikacji o zmianach wprowadzonych do zatwierdzonego typu wyrobu, które mogą mieć wpływ na certyfikację. Centrum analizuje te zmiany, ich wpływ na zgodność wyrobu z zasadniczymi wymaganiami w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa i określa każdorazowo zakres działań niezbędnych do potwierdzenia zgodności w zakresie określonym w certyfikacie.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do powiadomienia Centrum Jakości i Certyfikacji o zmianach organizacyjnych dotyczących producenta oraz jego upoważnionego przedstawiciela w zakresie statusu prawnego, miejsca i adresu prowadzenia działalności oraz innych zmianach mogących mieć wpływ na certyfikację. Centrum określi każdorazowo zakres niezbędnych działań w tym również konieczność dokonania zmian w dokumentach certyfikacyjnych.

W przypadku wprowadzenia zmian, w odniesieniu do zatwierdzonego typu, klient nie może powoływać się na przyznany certyfikat, zanim nie uzyska się od Łukasiewicz-WIT – Centrum Jakości i Certyfikacji powiadomienia o takiej możliwości w formie pisemnej.

17 Odwołania i skargi

Klienci mają prawo odwołania się od decyzji wydanej na każdym etapie procesu certyfikacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania kwestionowanej decyzji.

Klienci mają prawo zgłaszać skargi na działania prowadzone przez Centrum Jakości i Certyfikacji. Skargi i odwołania powinny być składane zgodnie z procedurą dotyczącą rozpatrywania odwołań i skarg, dostępną na stronie internetowej Instytutu. O wyniku rozpatrzenia skargi i odwołania składający skargę/odwołanie powiadamiany jest pisemnie. Po wyczerpaniu procedury odwoławczej wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Instytutu.

Zgłaszane do Centrum Jakości i Certyfikacji skargi osób trzecich dotyczące postępowania klienta są kierowane do Posiadacza Certyfikatu. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi do Centrum w terminie do 14 dni od daty otrzymania informacji. Po otrzymaniu wyjaśnienia od Posiadacza Certyfikatu Centrum rozstrzyga skargę i przekazuje decyzję wnoszącemu skargę.

18 Opłaty

Opłaty za prowadzenie postępowania certyfikacyjnego reguluje obowiązujący cennik certyfikacji wyrobów. Cennik jest w zależności od potrzeb aktualizowany i podawany do informacji zainteresowanym.

Uregulowanie całości kosztów procesu certyfikacji jest warunkiem wydania certyfikatu.

W przypadku przerwania procesu certyfikacji, rozliczenie obejmuje czynności wykonane w tym procesie do momentu jego przerwania.

19 Publikacje

Niniejszy program certyfikacji udostępniony jest na stronie internetowej Instytutu.

Centrum dostarcza na życzenie informację na temat ważności danej certyfikacji.

Centrum Jakości i Certyfikacji informuje inne jednostki notyfikowane w podobnym zakresie oraz ministra właściwego ds. gospodarki o odmowie udzielenia certyfikacji.

Komisja, Państwa Członkowskie i inne jednostki notyfikowane mogą, na wniosek, uzyskać egzemplarz certyfikatu badania typu WE. Na uzasadniony wniosek Komisja i Państwa Członkowskie mogą uzyskać egzemplarz dokumentacji technicznej oraz wyników badań przeprowadzonych przez jednostkę notyfikowaną.

20 Załączniki

Brak załączników.

21 Normy i przepisy prawne związane z programem

1. Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz.U. 2002 nr 166 poz. 1360 z późniejszymi zmianami).

2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 21 października 2008 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla maszyn (wdrożenie dyrektywy 2006/42/WE) – (Dz.U. 2008 nr 199 poz. 1228).
3. Dyrektywa 2006/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 maja 2006 r. w sprawie maszyn, zmieniająca dyrektywę 95/16/WE (przekształcenie).
4. Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady nr 768/2008/WE z dnia 9 lipca 2008r. w sprawie wspólnych ram dotyczących wprowadzania produktów do obrotu, uchylająca decyzję Rady 93/465.EWG.
5. PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.
6. PN-EN ISO/IEC 17000:2020-12 „Ocena zgodności. Terminologia i ogólne zasady”.